

Comment pouvons-nous vous aider?

[Achat d'abonnement individuel sans recharge](#)

[Achat d'abonnement en groupe sans recharge](#)

[Achat d'abonnement individuel avec recharge](#)

Étape 1 : Entrer le numéro de la carte rechargeable.

Étape 2 : Sélectionner l'abonnement désiré.

Étape 3 : Sélectionner des options supplémentaires avec nos partenaires.

Étape 4 : Confirmer ou assigner le nom du détenteur de l'abonnement.

Étape 5 : Valider les achats de votre panier.

Étape 6 : Compléter ou modifier les informations du payeur.

Étape 7 : Paiement

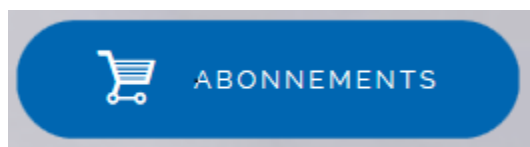
Étape 8: Valider et conclure la transaction.

[Achat d'abonnement en groupe avec recharge](#)

Achat d'abonnement individuel avec recharge

Vous avez en votre possession une carte rechargeable Bromont? Parfait, vous pouvez recharger le produit de votre choix sur cette dernière.

Lorsque vous êtes sur la page d'accueil de notre site internet, cliquez sur le bouton abonnement.



Plus bas, vous trouverez cette information.



Cliquez sur le bouton « Recharger mon abonnement ».

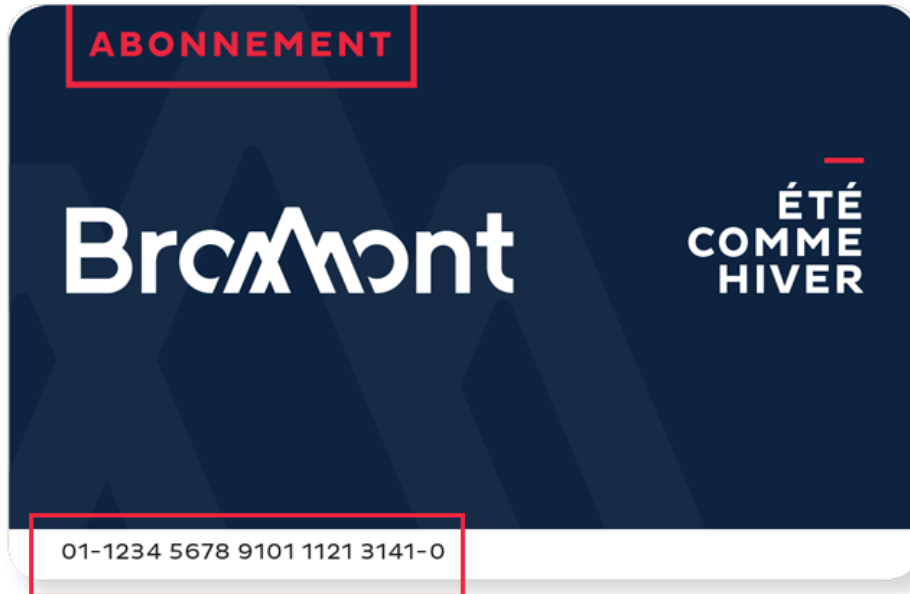
Vous serez redirigés vers la page de départ d'une recharge. Un tutoriel s'ouvrira automatiquement pour vous aider!

Voici les visuels de nos deux cartes rechargeables **rigides**.



Étape 1 : Entrer le numéro de la carte rechargeable.

Il est important de respecter les tirets et les espaces lorsque vous écrivez le numéro de votre carte.



Numéro
le Carte:

Erreur : Ce numéro de carte n'est pas valide. Assurez-vous de respecter les espaces et tirets inscrits sur votre carte.

RECHERCHE

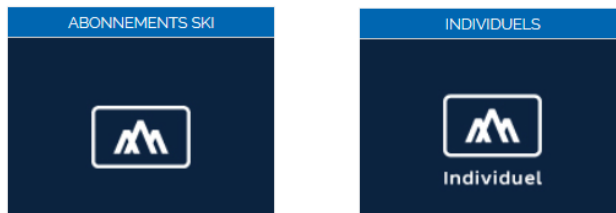
Double-cliquez ou appuyez sur « Recherche ».

Étape 2 : Sélectionner l'abonnement désiré.

Une fois votre carte reconnue, vous pouvez rechercher le produit que vous désirez acheter.

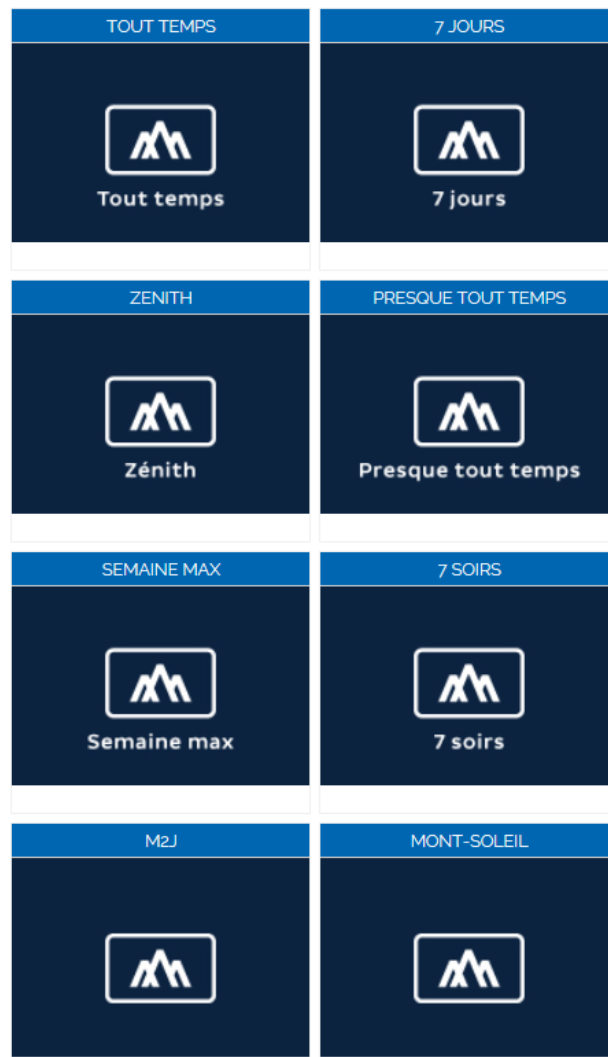
Notez que si vous changez de catégorie d'âge pour votre abonnement, il vous sera impossible de faire la recharge pour cette fois-ci. Vous devrez passer par l'achat d'un abonnement individuel et venir au service à la clientèle afin de réencoder votre carte. Cependant, l'an prochain, vous pourrez passer par la recharge en ligne.

Commencez par sélectionner les abonnements individuels.



Puis, choisissez l'abonnement que vous voulez acheter.

Sélectionnez un produit



Vous devez ensuite choisir le produit avec la bonne catégorie d'âge selon le détenteur, âge au moment de l'achat.

Une fois la sélection choisie, vous verrez votre nom dans le haut à côté du produit choisi.

ACCUEIL >> RECHARGE WEB >> ABONNEMENTS SKI >> ABONNEMENTS INDIVIDUELS >> TOUT TEMPS

Qté: 1 ▼


Recharge Tout Temps Adulte pour BOB SLEIGH

Prix: \$ 749.00

Ce produit est réservé aux 18 à 64 ans inclusivement.

Abonnement Zoo de Granby hiver 2019-20 Nord-Est Soir Nord-Est Passe Parfaite

[AJOUTER AU PANIER](#)



Une fois recharge, votre abonnement vous donne accès directement aux remontées mécaniques dans ses périodes de validités respectives. Vous n'aurez pas besoin de vous présenter au service à la clientèle lors de votre première journée de la saison.

Valide tous les jours (du lundi au dimanche) de l'ouverture à la fermeture, pendant les Nuits Blanches, et même, durant les périodes de congé telles que le temps des Fêtes ou la semaine de relâche.

Étape 3 : Sélectionner des options supplémentaires avec nos partenaires.

Avant d'ajouter votre abonnement au panier, vous avez la possibilité d'ajouter des options de nos différents partenaires.

Abonnement Zoo de Granby Hiver 2019-2020

Pour 20\$ plus taxes, celle-ci vous donne un accès illimité :

- Au parc animalier, à l'automne, à l'hiver ainsi qu'au printemps.
- Au parc Dinozoo et au parc des manèges jusqu'au 3 novembre 2019.

Veuillez prendre note que certains manèges sont payants : le Python Panique, la pirogue Kimbunga et le train aérien Orient Express.

L'abonnement est valide jusqu'au 12 mai 2020.

Vous devez cependant en faire l'achat en même temps que votre abonnement ou nous contacter au service à la clientèle avant le début de la saison hivernale.

Nord-Est

Ces options peuvent être ajoutées en tout temps jusqu'au 13 février 2020.

Elles donnent accès aux montagnes Mont-Saint-Sauveur, Avila, Mont-Gabriel, Morin-Heights, Olympia et Edelweiss.

Tarifs des produits MSSI	Jusqu'au 15 octobre	Régulier	Validité
Option Nord -Est Soir	30 \$	40 \$	Dès 17 h tous les soirs (Exclus : 24 décembre 2019) jusqu'à la fin du ski de soirée.
Option Nord-Est Parfaite	60 \$	70 \$	Valide en tout temps la semaine et à partir de 15 h la fin de semaine. BONUS: En tout temps jusqu'au 25 décembre 2019 et à partir du 16 mars 2020 jusqu'à la fin de la saison. RESTRICTIONS: Valide à partir de 15 h du 26 décembre 2019 au 5 janvier 2020 inclus, et pendant la semaine de relâche (2 au 6 mars 2020).

Vous appuyez sur « Ajouter au panier ». Vous voyez maintenant votre panier d'achats.

Étape 4 : Confirmer ou assigner le nom du détenteur de l'abonnement.

Vous devriez voir votre nom à côté du produit.

Si votre nom n'apparaît pas, car vous rechargez un abonnement pour la première fois sur votre carte, vous devez cliquer sur le petit personnage « Ajouter/changer Membre ». C'est de cette manière que l'abonnement vous sera assigné. Vous devrez retrouver votre compte si vous en possédez déjà un ou en créer si vous n'avez jamais acheté avec nous.


Votre panier

Qté	Article	Invité	Date	Prix
RETIRER 1	Recharge Tout Temps Adulte(DTA: 1-16147133534954429102-7)			\$ 749.00

Total Vente: \$ 749.00
Rabais: \$ 0.00
Sous-Total: \$ 749.00
TPS (5%): \$ 37.45
TVQ (9.975%): \$ 74.71
Total: \$ 861.16

[VIDER LE PANIER ET RECOMMENCER](#)

[CONTINUER LES ACHATS](#)

[RECEVEZ VOS ACHATS VIA POSTES CANADA](#) 

[PASSER À LA CAISSE](#)

Sélectionnez un usager à associer au Recharge Tout Temps Adulte(DTA: 1-16147133534954564074-3)

Vous avez déjà un compte?

Super! Veuillez vous identifier pour poursuivre votre achat.

Prénom:

Nom:

[SE CONNECTER](#)

Usagers connectés:

Vous n'avez pas de compte?

Vous êtes un nouvel acheteur?

Vous n'avez jamais fait d'achat sur

notre nouvelle boutique en ligne?

Votre dernier achat sur notre

boutique en ligne a été fait avant

novembre 2017?

Pas de problème! Nous vous invitons dès maintenant à vous créer un compte.

[CRÉER UN COMPTE](#)

Si vous avez déjà un compte, vous entrez votre prénom et Nom puis « Se connecter ». Vous devrez choisir votre compte en retrouvant votre nom, avec votre code postal et les 4 derniers chiffres de votre numéro de téléphone.

En double-cliquant dessus, vous devrez entrer votre date de naissance. Il est important de mettre le mois en premier, suivi de la journée et l'année au complet.

Sinon, vous devez créer un compte en complétant toutes les informations. Assurez-vous d'avoir bien entré votre date de naissance dans votre dossier.


Une fois le nom assigné à l'abonnement, vous pouvez « Continuer les achats » ou « Passer à la caisse ».

Étape 5 : Valider les achats de votre panier.

Une fois vos achats complétés et votre passage à la caisse, vous pouvez une dernière fois valider les abonnements et leurs détenteurs.

Votre panier


Qté	Article	Invité	Date	Prix
1	Recharge Tout Temps Adulte(DTA: 1-16147133534954429102-7)			\$ 749.00

JULIE BEAUREGARD  AJOUTER/CHANGER MEMBRE

Total Vente: \$ 749.00
Rabais: \$ 0.00
Sous-Total: \$ 749.00
TPS: 137699807RT0001 \$ 37.45
TVQ: 1016568640TQ001 \$ 74.71
Total: \$ 861.16

Si vous avez un code promo, entrez-le ici
Code Promo [APPLIQUER](#)

[PRÉCÉDENT](#) [SUIVANT](#)

[RECEVEZ VOS ACHATS VIA POSTES CANADA](#) 

Puisque vous rechargez votre abonnement, le bouton « Recevez vos achats via Postes Canada » ne vous est d'aucune utilité. Veuillez l'ignorer.

Pour poursuivre votre achat, vous cliquez sur le bouton « Suivant » en bas à gauche.

Étape 6 : Compléter ou modifier les informations du payeur.

Vous devez maintenant compléter les informations du payeur. Vous devez vous assurer que l'adresse indiquée est la même que celle de la carte de crédit utilisée. Il s'agit d'une mesure de sécurité. Si l'adresse ne correspond pas, vous aurez un code d'erreur lorsque vous serez rendu au paiement.

Vous pouvez modifier les informations en cliquant « Modifier les infos du payeur ». Si les cases sont vides, remplissez vos infos en cliquant sur le bouton bleu « Changer de payeur » situé dans le bas de la page.

CHANGER DE PAYEURMODIFIER LES INFOS DU PAYEUR

Vous avez déjà un compte?

Super! Veuillez vous identifier pour poursuivre votre achat.

Prénom:

Nom:

[SE CONNECTER](#)

Usagers connectés:

Vous n'avez pas de compte?

Vous êtes un nouvel acheteur?

Vous n'avez jamais fait d'achat sur notre nouvelle boutique en ligne?

Votre dernier achat sur notre boutique en ligne a été fait avant novembre 2017?

Pas de problème! Nous vous invitons dès maintenant à vous créer un compte.

[CRÉER UN COMPTE](#)

Si vous avez déjà un compte, vous entrez votre prénom et Nom puis « Se connecter ». Vous devrez choisir votre compte en retrouvant votre nom, avec votre code postal et les 4 derniers chiffres de votre numéro de téléphone.

En double-cliquant dessus, vous devrez entrer votre date de naissance. Il est important de mettre le mois en premier, suivi de la journée et l'année au complet.

Sinon, vous devez créer un compte.

Modification / Création d'utilisateur ou de membre

SVP remplir chacun des champs et cliquer sur "Sauvegarder" lorsque terminé.
Pour annuler un changement en cours, simplement naviguer vers une autre page du site.

Prénom:

Nom:

Adresse:

Code postal:

Ville:

Province/État:

Pays:

Téléphone: - -

Numéro international

Courriel

Confirmer Courriel

Mot de passe: (Vérier)

infolettre D'accord pour l'infolettre Enregistrer

SAUVEGARDER

Une fois sauvegardée, voilà la fenêtre que vous verrez. Il est important de vérifier que toutes les informations sont exactes.

1. Panier **2. Infos de paiement** 3. Facturation 4. Confirmation

Avant de poursuivre votre achat, veuillez s.v.p. compléter ou vérifier les informations suivantes.

Prénom BOB
Nom SLEIGH
Adresse 150 RUE CHAMPLAIN
Adresse 2
Ville Bromont
Province QC
Code postal J2L 1A2
Téléphone (450) 534-2200
Courriel BOB@SKI.CA
Pays CANADA

[CHANGER DE PAYEUR](#) [MODIFIER LES INFOS DU PAYEUR](#)

Comptes connectés [PRÉCÉDENT](#) [SUIVANT](#)

BOB SLEIGH

Si toutes les informations sont correctes, vous cliquez sur suivant et vous arriverez à la fenêtre de paiement.



Étape 7 : Paiement

Entrez les informations de votre carte de crédit correspondant à l'adresse du payeur.

1. Panier 2. Infos de paiement **3. Facturation** 4. Confirmation

Informations de paiement

Total de la vente \$ 861.16

Cartes acceptées  

Mode de paiement Payer la totalité avec une seule carte (\$ 861.16)
 Payer avec plusieurs cartes Entrer le montant pour cette carte

Options de paiement Payer avec une carte-cadeau

Info de la carte : Expiration: -- Mois -- ▼ -- Année -- ▼

Numéro / Expiration

Résumé du paiement

Si le système vous donne un code d'erreur « CVV », l'adresse postale de votre compte Bromont, montagne d'expériences n'est pas la même que votre carte de crédit donc le système ne la reconnaît pas. Pour modifier l'adresse du payeur, appuyez sur « Précédant ».

Quand vos informations sont entrées, vous cliquez sur « Suivant ».

Étape 8: Valider et conclure la transaction.


Vous retrouverez un résumé de votre transaction. Il s'agit de la dernière validation de votre transaction. Vous pouvez encore revenir en arrière en utilisant le bouton « Précédant ». Pour finaliser la vente, vous devez appuyer sur le bouton « Compléter vente ».

1. Panier 2. Infos de paiement 3. Facturation **4. Confirmation**

Résumé de la commande

BROMONT MONTAGNE D'EXPÉRIENCESKI BROMONT

S.E.C 150 CHamplain, Bromont, QC, J2L 1A2 450-534-2200 www.skibromont.com

Qté	Article	Invité	Date	Prix
1	Zénith Adulte	 BOB SLEIGH	10/4/2019	\$ 309,00
				AJOUTER/MODIFIER INVITE
1	DEPOT CARTE RECHARGEABLE		10/4/2019	\$ 5,00

Total Vente:	\$ 314,00
Rabais:	\$ 0,00
Sous-Total:	\$ 314,00
# TPS: 137699807RT0001	\$ 15,45
# TVQ: 1016568640TQ001	\$ 30,82
Total:	\$ 360,27

Résumé du paiement
7357

Type de transaction: **VENTE**

Facturation	Envoi
Nom BOB SLEIGH	BOB SLEIGH
Ville 150 RUE CHAMPLAIN	150 RUE CHAMPLAIN
City Bromont	Bromont
Province QC	QC
Code postal J2L 1A2	J2L 1A2
Pays CANADA	CANADA

[PRÉCÉDENT](#) [COMPLÉTER VENTE](#)

Vous verrez une page de confirmation de votre achat et vous recevrez également un courriel de confirmation à l'adresse courriel entrée dans le dossier du payeur.

Achat d'abonnement en groupe avec recharge

Si vous désirez acheter votre abonnement avec plusieurs personnes, vous pouvez former un groupe de 4 personnes et plus et bénéficier d'un rabais sur votre abonnement.

Assurez-vous d'appuyer sur le bouton « Groupe » afin d'avoir le prix à rabais.



Si vous désirez faire un achat groupé contenant plusieurs recharges, lorsque vous serez à l'étape 4 et que vous appuierez sur « Continuer à magasiner », le système vous ramènera aux achats réguliers.

Pour recharger une nouvelle carte, vous devrez cliquer sur « Recharger en ligne » que vous verrez dans le haut de votre page entre « Continuer à magasiner » et « Mon profil ».

[Recharger En Ligne](#)

Pour chaque abonnement rechargé, on doit bien entrer les numéros des cartes rechargeables et valider les informations de chaque détenteur.

Votre panier

Qté Article	
RETIRER 1	Recharge Zénith Adulte(DTA: 1-16147133534910569740-6) THOMAS I
RETIRER 1	Recharge Zénith Adulte(DTA: 1-16147133534910777975-6) MARIE-HE

Achat d'abonnement en groupe sans recharge



Lors du choix des abonnements, assurez-vous de bien avoir sélectionné les achats Groupés afin d'avoir le bon tarif pour vos 4 abonnements et plus.

Veillez noter que le rabais pour achat groupé se fait sur le tarif Adulte ou tarif équivalent. Pour certains abonnements, la [catégorie Adulte](#) comprend également la Catégorie Étudiant. Dans ce cas, la catégorie Adulte comprend les personnes âgées entre 13 et 64 ans inclusivement.

Pour sélectionner l'abonnement désiré, appuyez sur la flèche à côté de Tout Temps Groupé et vous aurez accès à tous les types d'abonnement. Vous pourrez sélectionner celui que vous désirez acheter.

Veillez conserver la carte que vous recevrez en échange du dépôt de 5\$, celle-ci est rechargeable : [Voir ici](#).
Le tarif groupé est offert jusqu'au 15 octobre et est applicable sur l'achat minimum de quatre abonnements. Disponible sur tarif adulte seulement.
Pour les détails sur l'abonnement hiver du Zoo de Granby : [Voir ici](#)

Tout Temps Groupé 1

7 Jours Groupé
PTT Groupé
Zénith Groupé
7 Soirs Groupé
Semaine Max Groupé
M2J Groupé
Mt-Soleil Groupé

Tout Temps Groupé
739.00 \$ Ajouter

Votre panier
Sous-Total: 0,00 \$
Passer à la caisse >>

Pour en ajouter plusieurs abonnements du même type, vous devrez appuyer sur le bouton bleu « Ajouter » le nombre de fois correspondant au nombre désiré. Vous verrez les abonnements s'ajouter à droite de votre écran.



Veillez conserver la carte que vous recevrez en échange du dépôt de 5\$, celle-ci est rechargeable : [Voir ici](#).
Le tarif groupé est offert jusqu'au 15 octobre et est applicable sur l'achat minimum de quatre abonnements. Disponible sur tarif adulte seulement.
Pour les détails sur l'abonnement hiver du Zoo de Granby : [Voir ici](#)

Semaine Max Groupé 1

Abonnement Zoo de Granby hiver 2019-20

Valide de l'ouverture jusqu'à la fermeture du lundi au vendredi.
Exceptions : Valide du lundi au vendredi à partir de 17 h pendant le temps des Fêtes (26 décembre 2019 au 5 janvier 2020) et pendant la relâche de la Rive-Sud.

Semaine Max Groupé
159.00 \$ Ajouter

Votre panier

1 x Zénith Groupé	299.00 \$
1 x Zénith Groupé	299.00 \$
1 x Zénith Groupé	299.00 \$
1 x Semaine Max Groupé	159.00 \$

Sous-Total: 1 056.00 \$
Passer à la caisse >>

Vous pouvez ajouter différents types d'abonnement dans la même transaction, cela n'a aucun impact sur le processus d'achat.

Achat d'abonnement individuel sans recharge



Si vous souhaitez acheter un abonnement individuel, vous devez sélectionner le bouton « Individuel ».

Sélectionnez ensuite le type d'abonnement que vous souhaitez acheter.

Pour modifier la catégorie d'âge pour correspondre à l'âge du détenteur de l'abonnement, vous devez cliquer sur la flèche à droite du type d'abonnement.

Tout Temps Adulte ▼ 1 ▼

- Tout Temps Adulte
- Tout Temps Étudiant
- Tout Temps Enfant
- Tout Temps Bambin
- Tout Temps Sénior (65+)
- Tout Temps Sénior (70+)

9-20

de 90\$.

Catégories d'âge


ADULTE	Entre 18 et 64 ans	Aucune preuve nécessaire
ÉTUDIANT	Entre 13 et 25 ans	Pour les 18 ans et plus, ils doivent présenter une preuve étudiante : carte étudiante VALIDE ou horaire.
ENFANT	Entre 6 et 12 ans	Carte d'identité pour l'âge
BAMBIN	Entre 0 et 5 ans	Carte d'identité pour l'âge
SENIOR 65/69 ans	Entre 65 et 69 ans	Carte d'identité pour l'âge
SENIOR 70 et +	70 ans et plus	Carte d'identité pour l'âge

L'âge du détenteur est celui du moment de l'achat.

Pour certains abonnements, la catégorie Adulte comprend également la Catégorie Étudiant. Dans ce cas, la catégorie Adulte comprend les personnes âgées entre 13 et 64 ans inclusivement.

À l'étape 4, lorsqu'il est temps d'assigner l'abonnement au détenteur, cliquez sur le personnage « Ajouter/changer Membre ».

Votre panier

Qté	Article	Invité	Date	Prix
RETIRER 1	ZENITH ADULTE	 AJOUTER/CHANGER MEMBRE ABONNÉ REQUIS	10/4/2019	\$ 309,00

Si le détenteur n'a pas de compte, vous devrez en créer un.

Modification / Création d'usager ou de membre

SVP remplir chacun des champs et cliquer sur "Sauvegarder" lorsque terminé.
Pour annuler un changement en cours, simplement naviguer vers une autre page du site.

Prénom:

Nom:

Adresse:

Code postal:

Ville:

Province/État:

Téléphone: - -
Numéro international

Courriel

Confirmer Courriel

Date de naissance (mm/jj/aaaa):

À l'étape 5 de votre achat, si vous désirez recevoir votre abonnement par la poste, vous pouvez ajouter les frais postaux en cliquant sur le bouton « Recevez vos achats via Postes Canada ». Les frais sont de 12\$ plus les taxes et vous recevrez votre envoi en quelques jours ouvrables par poste express.

